**Утверждаю:**

Генеральный директор АО «Концэл»

Р.В. Гнатюк

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

**Техническое задание на оказание услуг добровольного медицинского страхования для работников АО «Концэл»**

1. **Объект закупки:** *Оказание услуг добровольного медицинского страхования*. Страховщик в соответствии с действующим законодательством РФ, принимает на себя обязательство при наступлении страхового случая организовать предоставление Застрахованным медицинских услуг (медицинской и лекарственной помощи) надлежащего качества и произвести оплату такой медицинской помощи и услуг, в соответствии с Программой добровольного медицинского страхования.

1. **Краткие характеристики оказываемых услуг:** 
   1. Застрахованным признается каждый работник АО «Концэл» по основному месту работы, в пользу которого заключен Договор и который включен Страхователем в список Застрахованных лиц. Страховым случаем является обращение Застрахованного лица в соответствии с условиями Договора в период его действия в медицинское учреждение, сервисную компанию и/или иное учреждение, из числа предусмотренных Договором или согласованных со Страховщиком, за медицинскими и/или иными услугами в рамках Программы страхования. Медицинские и иные услуги оказываются медицинскими организациями в рамках заключенного Договора со Страховщиком;
   2. Предоставление медицинских услуг Застрахованным лицам в соответствии с Договором, а также выдача медицинских документов, предусмотренных законодательством РФ: листков временной нетрудоспособности, медицинских справок (за исключением справок: для допуска к гостайне, хранения и ношения оружия, выезда за рубеж, поступления на работу и т.п.) по окончанию лечения и выписывания рецептов (за исключением льготных рецептов).
   3. Страховщик гарантирует предоставление и оплату медицинских услуг, на условиях, согласованных в Договоре и соответствующих Программах, являющихся неотъемлемой частью Договора, предоставляемых медицинскими учреждениями.
   4. Предоставление застрахованному работнику АО «Концэл» медицинской помощи и связанных с ней услуг необходимого объёма и надлежащего качества в соответствии с Договором.
2. **Количество оказываемых услуг:**
   1. Общая численность работников в соответствии со штатным расписанием составляет 210 (двести десять) человек, на момент заключения Договора составляет 189 (сто восемьдесят девять) человек, в том числе:

по Программе № 1 «ВИП» – 1 (один) человек;

по Программе № 2 «БИЗНЕС» – 3 (три) -5 (пять) человек;

по Программе № 3 «СТАНДАРТ» - 44 (сорок четыре) – 50 (пятьдесят) человек;

по Программе № 4 «ЭКОНОМ» – 141 (сто сорок один) – 154 (сто пятьдесят четыре) человека.

Из них на момент заключения Договора работников в возрасте от 60 до 72 лет – 23 (двадцать три) человека.

Размер страховой премии за 1 человека по каждой из Программ должен быть единым для коллектива от 189 до 210 человек.

3.2 Размер страховых сумм, в пределах которых Страховщик обязуется оплачивать стоимость оказываемой медицинской помощи, составляет для каждого Застрахованного не менее:

по Программе № 1 – 3 000 000 рублей;

по Программе № 2 – 3 000 000 рублей;

по Программе № 3 – 3 000 000 рублей;

по Программе № 4 – 3 000 000 рублей.

3.3. В течение срока действия Договора по инициативе Страхователя может быть изменено количество Застрахованных лиц по программам. Изменение количества застрахованных лиц, а также количество производимых прикреплений и откреплений не ограниченно на весь срок действия Договора. В случае увеличения численности Застрахованных лиц по Договору Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за каждое новое Застрахованное лицо в размере, пропорциональном не истекшему сроку действия Договора. При снятии застрахованных возврат премии осуществляется в 100% размере пропорционально не истекшему сроку действия Договора в днях в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком уведомления об изменении количества Застрахованных лиц.

3.4 Изменение состава Застрахованных лиц, Программ страхования Застрахованных лиц по Договору допускается неограниченное количество раз в месяц по письменному заявлению Страхователя, подаваемому Страховщику за 5 рабочих дней до даты внесения изменений.

3.5 Застрахованный работник должен иметь возможность повысить уровень Программы ДМС путем доплаты разницы в стоимости Программ за собственный счет.

1. **Корректировка списка Застрахованных лиц:**

4.1 Изменение состава Застрахованных лиц, Программ страхования Застрахованных лиц по Договору допускается неограниченное количество раз в месяц по письменному заявлению Страхователя, подаваемому Страховщику за 5 рабочих дней до даты внесения изменений.

**5. Каждая программа добровольного медицинского страхования должна предусматривать следующие условия:**

- амбулаторно-поликлинические услуги;

- оказание медицинской помощи на дому;

- стоматологическое лечение;

- оказание скорой медицинской помощи в пределах 55 км от МКАД;

- специализированная консультационно-диагностическая помощь на базе ведущих научно-исследовательских медицинских организаций;

- экстренная и неотложная помощь на территории РФ.

- наличие круглосуточной диспетчерской службы для оказания консультационной и организационной помощи с наличием бесплатного федерального номера;

- предоставление персонального страхового менеджера (администратор Договора) – отвечает за ведение Договора и решение административно-финансовых вопросов;

- предоставление врача-куратора для коллектива;

- предоставление каждому Застрахованному лицу доступа в Личный кабинет и Мобильного приложения с прямой онлайн записью в клиники. Наличие в Личном кабинете и Мобильном приложении более 25 клиник с онлайн записью в г. Москве и Московской области, в том числе Зеленоградском административном округе г.Москвы (далее г.Зеленоград), включая сетевые клиники.

- предоставление дистанционных телемедицинских услуг. Интеграция телемедицинского сервиса с медицинским контакт-центром Страховщика, позволяющая организовывать медпомощь сразу после консультации. Круглосуточный формат работы телемедицины. Консультации с узкими специалистами: кардиологом, гастроэнтерологом, неврологом, гинекологом, урологом, офтальмологом, оториноларингологом, хирургом, флебологом, пульмонологом, аллергологом, дерматовенерологом, стоматологом и др. Консультация врача, получение «второго мнения», в т.ч. по результатам исследования УЗИ и др.)

- наличие у Страховщика собственной службы Психологической поддержки.

- возможность страхования родственников (супруги, родители, дети) работников в корпоративном договоре по корпоративным программам и тарифам без применения дополнительных повышающих коэффициентов, кроме возрастных, за счет работника. Без медицинского анкетирования до 75 лет.

- полисы для выезжающих за рубеж, включая стоматологическую помощь, на 1 год. Весь мир без ограничений. Без ограничений по количеству поездок. Каждая поездка до 90 дней. Страховая сумма не менее 35 000 Евро.

6.1 Страховщик гарантирует предоставление и оплату медицинских услуг, на условиях, согласованных в Договоре и соответствующих Программах, являющихся неотъемлемой частью Договора, предоставляемых медицинскими учреждениями.

**7. Требования соответствия нормативным документам:**

7.1 Наличие Лицензии, выданной Центральным Банком Российской Федерации, на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни или иной уполномоченной организацией в соответствии с действующим законодательством РФ и законом РФ от 27.11.1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации";

7.2. Страховщик обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Страхователем, соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, других нормативных правовых актов, обеспечивающих безопасность персональных данных при их обработке».

**8. Сроки оказания услуг:** не менее 1 года с момента заключения Договора.

**9. Порядок оказания услуг:**

9.1 Медицинские услуги оказываются Застрахованному на основании Программ;

9.2 Страховая премия уплачивается в рублях путём безналичного платежа на расчётный счёт Страховщика. Размер страховой премии на 1 (одного) человека неизменен на весь срок действия Договора. Условия оплаты: авансовый платеж за фактическое количество дней календарного квартала в течение 5 (пяти) банковских дней с момента предоставления Страховщиком счёта на оплату.

**10.Желаемый (но не ограниченный перечисленными) список медицинских учреждений:**

по Программе 1 «ВИП»:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование лечебного учреждения, адрес | Виды помощи |
| "Медицина" АО (2-й Тверской -Ямской пер., д.10, м. Маяковская) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание   Стоматологическая помощь |
| "Глобал Медикал Систем" ООО (Ямская 2-я ул, д. 9, м. Марьина роща) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание |
| "Поликлиника №1" УДП РФ ФГУ Вип отделение (пер. Сивцев Вражек, д.26/28, м. Кропоткинская, Смоленская) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Помощь на дому в пределах адм.границ Москвы, кроме Зеленограда и новых территорий Скорая и неотложная медицинская помощь в пределах адм.границ Москвы, кроме Зеленограда и новых территорий Стоматологическая помощь |
| "ОКДЦ ПАО "ГАЗПРОМ" (ранее "Поликлиника "Газпром" ф-л "Наметкина) Комплексная программа" ОАО (АПО+ПНД+СМП) (ул. Наметкина, д.16, корп.4, м. Новые Черемушки) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание   Стоматологическая помощь |
| "МСЧ 14" ООО (Столярный пер, дом № 3, корпус 2, м. Улица 1905 года) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание |
| "Поликлиника №2" УДП РФ ФГУ (ул. 2-я Фрунзенская, д.4, м. Фрунзенская) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание   Стоматологическая помощь |
| "ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ" ООО (Николощеповский 1-й пер, дом № 6, корпус стр 1, м. Смоленская) | Стоматологическая помощь в специализированных клиниках |
| "ВПО "Московский государственный медико-стоматологический университет ФАЗСР" ГОУ (ул. Вучетича, дом 9а, м. Тимирязевская; ул. Делегатская, дом 4, м. Новослободская; ул. Долгоруковская, 4 , м. Новослободская) | Стоматологическая помощь в специализированных клиниках |

+ не менее 25 дополнительных клиник в г. Москве и 5 дополнительных клиник в Зеленограде

по Программе 2 «БИЗНЕС»:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование лечебного учреждения, адрес | Виды помощи |
| "Моситалмед" ОАО (ул. Арбат, д.28/1, стр.1, м. Смоленская) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "Клиника К+31" АО, ранее МРЦ "Здоровье для Вас" (ул. Лобачевского ул, д. 42, корп. 4, м. Проспект Вернадского) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "МК "Семейный доктор" ООО (1-я Миусская ул., д. 2, стр.3, м. Новослободская; ул. Усачева, д.33, стр.3, м. Спортивная; Озерковская наб., д.4, м. Новокузнецкая; Бауманская ул, дом № 58/25, корпус 12, стр.2, м. Бауманская | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "ЦКБ с поликлиникой" УДП РФ ФГУ (ул. Маршала Тимошенко, д. 15, м. Молодежная) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание   Стоматологическая помощь |
| "Он Клиник" ООО (Цветной б-р, д.30, к.2 (ООО "Он Клиник"), м. Цветной б-р; Б.Молчановка, д.32, стр.1 (ООО "Здоровье люкс"), м. Арбатская; ул.Трегорный вал, д.12, стр.2 (ООО "Он Клиник-Элит (БИО)", м. Улица 1905г.; ул.Воронцовская, д.8, стр.6 (ООО "Он Клиник люкс), м. Таганская; ул.Трубная, д.29, стр.6 (ЗАО "Он Клиник Геоконик") - лаборатория, м. Цветной б-р) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "НИКОР-Н" ООО (Москва г, Зеленоград г, корпус 1204) | Стоматологическая помощь в специализированных клиниках |

+ не менее 15 дополнительных клиник в г. Москве и 5 дополнительных клиник в г. Зеленограде

по Программе 3 «СТАНДАРТ»:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование лечебного учреждения, адрес | Виды помощи |
| "Сеть поликлиник "Семейный доктор" АО (сеть): «Поликлиника №1» Ул. Воронцовская, д. 19а. стр. 1, м.Таганская; «Поликлиника №2» Бульвар Генерала Карбышева, д.13, м.Октябрьское поле, Полежаевская; «Поликлиника №3» Борисовский проезд, д. 19 а, м.Домодедовская, Шипиловская; «Поликлиника №5» Баррикадная, д. 19, стр. 3, м.Краснопресненская, Баррикадная; «Поликлиника №6» Севастопольский проспект, д. 10 корп. 2, м.Академическая, Тульская, Крымская; «Поликлиника №7» проезд Дежнева, д. 1, м.Бабушкинская; «Поликлиника №9» Мичуринский проспект, д. 34, м.Университет, Проспект Вернадского, Раменки; «Поликлиника №10» Флотская, д. 5А, м м.Речной вокзал, Водный стадион;  «Поликлиника №11» Нижняя Первомайская, д. 43А, м.Первомайская; «Поликлиника №12» Профсоюзная, д. 127Б, м.Теплый стан;  «Поликлиника №14» ул. Братиславская, д. 23, м.Братиславская;  «Поликлиника №15 ГОСПИТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР» ул. Бакунинская, д. 1-3, ул. Бакунинская, д.1-3, м.Бауманская;  «Поликлиника №16» Варшавское шоссе, д. 148, м.Ул академика Янгеля, м.Октябрьское поле «Поликлиника №17» Москва, ул. Маршала Тухачевского, дом 37/21  «Поликлиника №18» 3-й Монетчиковский переулок, д. 16/1 , м.Павелецкая, Добрынинская; | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "НМИЦПМ" Минздрава России" ФГБУ (ранее"ГНИЦ профилактической медицины" Минздрава России") (Петроверигский пер, дом 10, Китайгородский проезд, д. 7, м. Китай-город) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание |
| Сеть «ИММА» не менее 5 адресов | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "Мед Сити" ООО (сеть «Мама Папа Я»): ООО «Мед Сити», ул. Барклая, 13, стр.2, м. Багратионовская (взрослое отделение, стоматология, помощь на дому);  ООО «Мама Папа Я», г. Люберцы, Октябрьский проспект, д.141 (взрослое, детское отделение, стоматология, помощь на дому); ООО «Мед Сити» (пропускной режим – только для сотрудников и работников ФГУП «ТТЦ «Останкино», телеканалов, иных ЮЛ, расположенных на территории ФГУП «ТТЦ «Останкино»), ул.Ак.Королева, д.12, м. Фонвизинская, Бутырская, Телецентр (монорельс) (взрослое отделение, стоматология, помощь на дому); ООО «Клиник Тур» (Прима Медика), Электролитный пр., 7, корп.2, стр.2, м. Нагорная (взрослое, детское отделение, рентген, травматология, профосмотры, помощь на дому); ООО «САНМЕДЭКСПЕРТ» (Санмедэксперт), Большой Демидовский пер., 17/1, м.Бауманская (взрослое, детское отделение, стоматология, рентген, профосмотры, помощь на дому); ООО «Армедика Элит», Ленинский проспект, д.123, этаж I, пом.VI, ком. 1-9, м. Тропарево (взрослое отделение, стоматология, помощь на дому); ООО «Наше время», Ленинский проспект, д.103. этаж 2, пом.LIV, комн. 5-10, м. Проспект Вернадского (взрослое, детское отделение, помощь на дому); ООО «Клиника доктора Куренкова», Рублевское шоссе, д.48/1, помещение 7, м. Крылатское (Офтальмология). | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| "Современник на Чистых" ООО (ранее сеть клиник ООО "ДентаВита")  Страстной бульвар, д.11, стр.2, м. Пушкинская, Чеховская, Тверская;  Зубовский бульвар, д. 27/26, стр.5, м. Парк Культуры;  ул Земляной вал, д.64, стр. 2, м. Курская;  Большой Козихинский пер., д. 19/6, м. Пушкинская;  ул. Новокузнецкая, д. 3, стр. 1, м. Новокузнецкая;  ул. Расковой, д. 16/18 стр.1, м. Динамо, Савеловская;  Б.Козловский пер., д.7, м. Красные ворота, Чистые пруды, Тургеневская;  Б.Газетный пер., д.9, стр.4, м. Охотный ряд, Театральная" | Стоматологическая помощь в специализированных клиниках |
| "АКСИС" ООО (Москва г, Зеленоград г, корпус 1130) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| Семейная медицинская клиника «ДЕТСТВО Плюс» (г. Москва, Зеленоград, Савелкинский пр-д, д. 4) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| Многопрофильная клиника "НИКОР" *г. Зеленоград, корп. 330* | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стоматологическая помощь |
| Медицинский центр "Никор-Мед"  *МО, Солнечногорский р-н, рп Андреевка, ул Жилинская, д 27корп6* | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стоматологическая помощь |
| КДЦ 24  *г Москва, г Зеленоград, аллея Сосновая, д 2А* | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стоматологическая помощь |
| Медицинский центр "Дали"  *г.Зеленоград, корп.1801* | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стоматологическая помощь |
| «СМ-Клиника» на ул. Красная, МО, Солнечногорск | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стоматологическая помощь |
| Многопрофильный медицинский центр «Улыбка Плюс», МО г.Клин | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Специализированная стоматологическая помощь |
| ЦКБВЛ ФМБА России,  Московская область, Солнечногорский район, деревня Голубое | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание |

+ не менее 10 дополнительных клиник в г. Москве и 2 дополнительных клиник

в г. Зеленограде

по Программе 4 «ЭКОНОМ»:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование лечебного учреждения, адрес | Виды помощи |
| МЦ "Поликлиника.ру" (ООО "Дирекция") корп. 2027 | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |
| Семейная медицинская клиника «ДЕТСТВО Плюс» (г. Москва, Зеленоград, Савелкинский пр-д, д. 4) | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь |

+ не менее 10 дополнительных клиник в г. Москве и 2 дополнительных клиник в г. Зеленограде, в том числе со стоматологией.

2.6 Односторонний отказ от исполнения Договора:

2.6.1 При отказе Страхователя от исполнения Договора сумма оплаченной страховой премии подлежит возврату Страховщиком в 100% размере пропорционально не истекшему сроку действия Договора в днях в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

Первый заместитель

Генерального директора Лобанов Д.А.